



**ÖSTERREICH
INSTITUT**

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYDAKTYCZNYCH

zawarta w dniuroku w Krakowie pomiędzy:

Panią/Panem

Zamieszkałą/zamieszkałym....., legitymującą/legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)

Zwaną/zwanym dalej Zleceniodawcą

a

Österreich Institut Polska Sp. z o.o. oddział w Krakowie

z siedzibą w Warszawie przy ul. Zielnej 37, NIP 525-21-30-851, wpisaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000063013

reprezentowaną przez:

Agnieszkę Markowską -Dyrektor Österreich Institut Polska Sp. z o.o. Oddział w Krakowie zwaną dalej Zleceniobiorcą.

§ 1

Przedmiotem umowy jest prowadzenie przez **Österreich Institut Polska Sp. z o.o.** zajęć indywidualnych z języka niemieckiego.

§ 2

Strony przyjmują, że zajęcia w formie ...online... będą się odbywać razy w tygodniu po minut (pakiet min.....). Pierwsze zajęcia odbędą się r. Ramowy harmonogram stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 3

1. Warunkiem niezbędnym do odwołania zajęć jest przekazanie przez Zleceniodawcę stosownej informacji telefonicznie lub emailiem bezpośrednio do Zleceniobiorcy z przynajmniej **24 godzinnym wyprzedzeniem**. W przypadku odwołania zajęć z mniejszym wyprzedzeniem lub niepoinformowania Zleceniobiorcy zajęcia uznane zostają za odbyte.
2. Zajęcia, na które stawiał się lektor, uznaje się za odbyte, chyba, że były odwołane w trybie ustalonym w punkcie 1.

3. Terminy odrabianych bądź przesuniętych zajęć uzgadnia Zleceniodawca bezpośrednio z lektorem. Za przekazanie stosownej informacji do Zleceniobiorcy odpowiedzialny jest lektor.
4. W przypadku, gdy lektor nie będzie w stanie przyjść na zajęcia w planowanym terminie powiadomi o tym Zleceniobiorcę z przynajmniej **24 godzinnym wyprzedzeniem** lub zaproponuje zajęcia z innym lektorem albo przesunięcie tych zajęć i odrobienie ich w innym wspólnie ustalonym terminie.
5. Odwołanie zajęć przez lektora będzie możliwe, jeżeli Zleceniobiorca powiadomi Zleceniodawcę telefonicznie, e-mailem przynajmniej z 24 godzinnym wyprzedzeniem.
6. W przypadku niestawienia się lektora na zajęcia lub nieodwołanie ich w trybie określonym w punkcie 5 Zleceniobiorca zobowiązany jest do odbycia zajęć w innym uzgodnionym terminie.
7. Przy zakupie wybranego pakietu na zajęcia indywidualne (tj. 10, 15 lub 30 godzin lekcyjnych) Zleceniodawca zobowiązuje się do jego realizacji w czasie **8 miesięcy** od daty zakupu.

§ 4

Strony ustalają, że:

1. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł) do r.
2. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej.

§ 5

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem kursu.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy. Umowa wygasa w chwili doręczenia Instytutowi oświadczenia Zleceniodawcy o wypowiedzeniu umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia przez Zleceniodawcę umowy, Zleceniodawcy przysługuje zwrot zapłaconej opłaty za kurs w części odpowiadającej części kursu pozostałego do odbycia liczonej od dnia wygaśnięcia umowy, pomniejszonej o **kwotę 300 zł** w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zleceniodawcy o odstąpieniu od umowy, stanowiącą zryczałtowane koszty poniesione przez Instytut w związku z organizacją kursu, w szczególności koszty administracyjne, zapewnienie lektora i pomocy dydaktycznych.
4. W przypadku § 5 ust. 1 umowy oświadczenie Zleceniodawcy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności. Rezygnacja z kursu skutkuje rozwiązaniem umowy.
5. Zwroty opłaty dokonywane są na kartę lub przelewem na podany przez Zleceniodawcę numer konta.
6. W przypadku, gdy sprzedaż została zarejestrowana kasą fiskalną, ew. zwrot należnej kwoty za kurs jest możliwy tylko w przypadku zwrotu oryginału paragonu fiskalnego dokumentującego tę sprzedaż.

§ 6

Zmiany niniejszej umowy, dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 8

Wszystkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy strony poddają właściwym sądom powszechnym.

§ 9

Umowę sporządzono w dwu jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

Załącznik nr 1
Harmonogram zajęć