

Standardy ochrony małoletnich

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG EGZAMINACYJNYCH

zawarta pomiędzy

Österreich Institut Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Zielnej 37, NIP 525 -21-30- 851, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000063013 **reprezentowaną przez:**

Thomasa Holzmanna – Prezesa Zarządu, zwaną dalej **Instytutem**, a

Zamawiającym, który założył konto w systemie Servus, uiszczył opłatę za wybrany egzamin **ÖSD**.

Zasady świadczenia usługi egzaminacyjnej przez Instytut:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie egzaminu **ÖSD** przez **Instytut** na rzecz Zamawiającego zakupionym w systemie Servus w wybranym terminie.
2. Zamawiającym może być inna osoba w szczególności małoletni. W tym przypadku Zamawiającego reprezentuje jego opiekun ustawowy lub przedstawiciel ustawowy.

§ 2

Zobowiązania Instytutu

Instytut zobowiązuje się do:

- a. przeprowadzenia egzaminu **ÖSD** w wyznaczonym terminie
- b. poinformowania Zamawiającego o wyniku egzaminu najpóźniej na trzy tygodnie po jego przeprowadzeniu
- c. wydania certyfikatu w przypadku pomyślnie zdanego egzaminu. Odbiór certyfikatu jest możliwy wyłącznie osobiście na podstawie okazanego dowodu osobistego. Wydanie certyfikatu jest możliwe najwcześniej na miesiąc po dacie, w której odbył się egzamin.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. wnieсения 100% opłaty egzaminacyjnej najpóźniej na miesiąc przed datą terminu egzaminu.
- b. zaakceptowania Regulaminu **ÖSD** dostępnego pod adresem <https://www.osd.at/downloads/>
- c. punktualnego przybycia w dniu egzaminu zgodnie z informacją z biura kursów wraz z dowodem osobistym.
- d. dostosowania się do wytycznych egzaminatorów przeprowadzających egzamin.
- e. poprawnego umieszczenia swoich danych osobowych w systemie Servus. Dane do certyfikatów są pobierane bezpośrednio z systemu Servus i nie są dodatkowo weryfikowane. W przypadku ewentualnych błędów istnieje potrzeba korekty danych na certyfikacie. Wiąże się to z dodatkową opłatą.
- f. w przypadku posiadania zaświadczenia poradni psychologiczno-pedagogicznej (nie starsze niż 20 miesięcy) Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Instytutowi **kopii dokumentu wraz z potwierdzeniem opłaty za egzamin ÖSD**. Zaświadczenie to zostanie przekazane do Centrali egzaminacyjnej w Wiedniu, która zdecyduje w jaki sposób ma przebiegać egzamin dla danej osoby. Może się to wiązać z naliczeniem dodatkowej opłaty przez Instytut.

§ 4

Płatności

1. Opłata za egzamin powinna zostać uiszczona najpóźniej na miesiąc przed jego terminem.
2. Opłaty można dokonać za pośrednictwem strony Instytutu. Dostępne metody płatności to: przelew, blik, płatność kartą płatniczą i kredytową lub ratalnie - Klarna.

§ 5

Odstąpienie od umowy przez Instytut

1. Instytut ma prawo odstąpić od Umowy bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Zamawiającego z powodu niedotrzymania przez niego zobowiązań finansowych wynikających z § 3, Umowy.

§ 6

Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego- rezygnacja

1. Rezygnacja z przystąpienia do egzaminu **ÖSD** jest możliwa najpóźniej na 2 tygodnie przed terminem egzaminu. W takim przypadku przysługuje 100% zwrot opłaty. W przeciwnym wypadku opłata nie zostanie zwrócona.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z organizacją i prowadzeniem egzaminów przez Instytut zgodnie z polityką prywatności Instytutu oraz przepisami o dopełnieniu zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1b RODO).
2. Zamawiający jako przedstawiciel ustawowy (lub opiekun) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z organizacją i prowadzeniem egzaminów przez Instytut zgodnie z polityką prywatności Instytutu oraz przepisami o dopełnieniu zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1b RODO).
3. Zamawiający akceptuje postanowienia RODO zawarte na stronie <https://www.osd.at/datenschutz/>

1. Rodzic lub Opiekun prawny małoletniego uczestnika egzaminu w Österreich Institut zapoznał się z dokumentem pod nazwą: „Standardy ochrony małoletnich w Österreich Institut”, który jest dostępny na stronie internetowej Instytutu w zakładce WARUNKI UCZESTNICTWA.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za niezdanie egzaminu przez Zamawiającego.

§ 10

Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w ramach Umowy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych obowiązków jest wynikiem Siły Wyższej, a w szczególności z powodu, pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, epidemii, strajku powszechnego, zamieszek powszechnych, naturalnej katastrofy, embargo, wojny lub z powodu innych okoliczności, które nigdy nie mogły być przewidziane i pozostają poza kontrolą Stron.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Spory, które wynikną na tle wykonywania Umowy, będą rozstrzygane polubownie. W wypadku braku zgody co do ich rozstrzygnięcia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby jednostki organizacyjnej Instytutu, w ramach której działalności Zamawiający uczestniczył lub miał uczestniczyć w egzaminie.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ZAMAWIAJĄCY

INSTYTUT